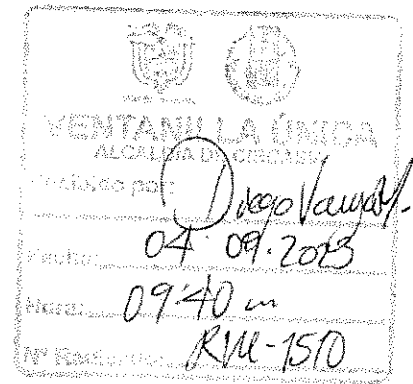




Circasia Quindío, 04 de septiembre de 2023

Secretaria,  
**CESAR AUGUSTO SUAREZ GUERRERO**  
 Secretario Administrativo  
 Alcaldía Municipal  
 Circasia, Q



**Asunto:** Informe de ventanilla única virtual, hasta la fecha 04/09/2023.

Por medio del presente documento, relaciono el informe correspondiente a lo registrado en la ventanilla única donde se describen los PQRS de la plataforma (<https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>). A continuación, anexo tablas y gráficos de la plataforma, que permiten dar a conocer la cantidad de PQRS y la relación con los trámites administrativos con la siguiente clasificación:

- Consolidado PQRS vigencia 2023
- PQRS Abiertos
- A tiempo
- Próximos a Vencerse
- Vencidos
- Finalizados
- Cancelados



Este es un sistema de gestión de PQRS.

Bienvenido: Diego Vanegas Yara  
 Funcionario(a) de PQRS.

Consolidado PQRS vigencia 2023																		
7409																		
Abiertos		A tiempo					Próximos a Vencerse					Vencidos					Finalizados	
79		3613					25					2254					1182	
256																		
Abiertos	Atendido	En trámite	Procesado	Resuelto	Atendido	Procesado	Resuelto	Atendido	Procesado	Resuelto	Atendido	Procesado	Resuelto	Atendido	Procesado	Resuelto	Atendido	Procesado
34	45	3600	2	0	0	0	25	0	0	0	0	2249	2	0	3	0	996	186

PQRS

**Fig 1.** Tabla de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>, donde se describe la relación de PQRS, el número de respuestas a tiempo, próximos a vencerse, vencidos, finalizados y cancelados.

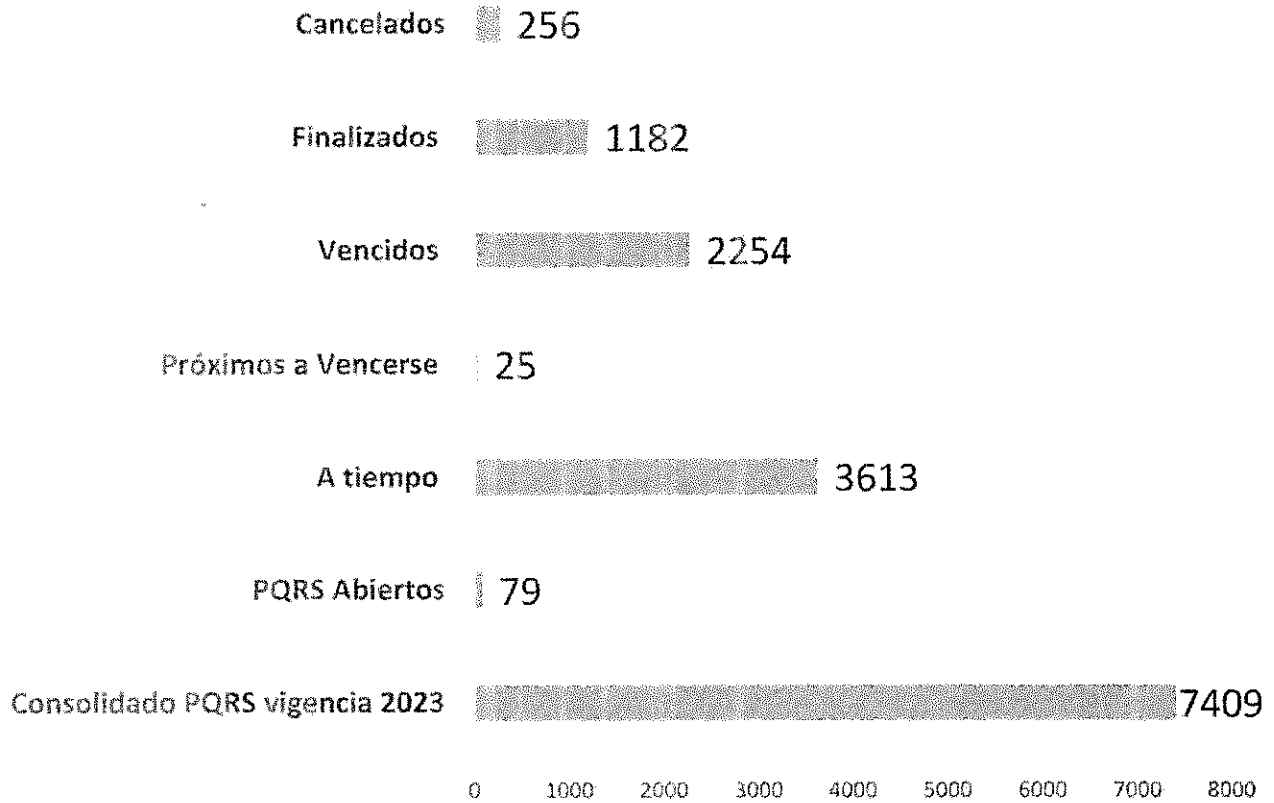
¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA 2020 - 2023!

Municipio de Circasia Carrera 14 No 6 - 37 [www.circasia-quindio.gov.co](http://www.circasia-quindio.gov.co) e-mail: [alcaldia@circasia-quindio.gov.co](mailto:alcaldia@circasia-quindio.gov.co)

RDO  
 04-09-23  
 LFC



**PQRS VENTANILLA UNICA - FECHA RELACIONADA EN EL INFORME -  
VIGENCIA 2023**



**Fig 2.** Figura que expresa el consolidado la relación de PQRS, de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>.

**Tabla 1.** Tabla de los consolidados de PQRS, a los cuales se les ha dado **respuestas a tiempo**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
3613	0	0	8	0

**Tabla 2.** Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **próximos a vencerse**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
25	0	0	0	0

**Tabla 3.** Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **vencidos y/o devueltos**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
2254	2	0	3	0

**Tabla 4.** Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **finalizados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

A TIEMPO	VENCIDOS
1182	185




**Tabla 5.** Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **cancelados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

<b>256</b>
------------

La información relacionada en el presente informe, comparada con el informe del mes anterior, evidencia retraso para generar respuestas de manera oportuna. Sin embargo, se siguen presentando novedades por parte del personal, generando respuestas con información que impide a que la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co> finalizar la trazabilidad de las solicitudes.

Por lo anterior, es necesario contar con su apoyo, para realizar/programar capacitación, retroalimentación y actualización de la información en el programa de ventanilla única por parte del personal contratado para prestar el servicio de la plataforma, y lograr mejorar la gestión documental de la Alcaldía.

Atentamente,

  
**DIEGO ALEJANDRO VANEGAS YARA**  
Secretario código 440 Grado 3  
Oficina Asesora Administrativa – Temporal  
Alcaldía de Circasia, Q

CC: Control Interno.  
CC: Secretaría de Gobierno.