

Circasia Quindío, 07 de mayo de 2024

Doctora
SANDRA MILENA DÍAZ
 Secretaria Administrativo
 Alcaldía Municipal
 Circasia, Q



Asunto: Informe de ventanilla única virtual, hasta la fecha 07/05/2024.

Por medio del presente documento, relaciono el informe correspondiente a lo registrado en la ventanilla única donde se describen los PQRS de la plataforma (<https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>). A continuación, anexo tablas y gráficos, que permiten dar a conocer la cantidad de PQRS y la relación con los trámites administrativos con la siguiente clasificación:

- Consolidado PQRS vigencia 2024
- PQRS Abiertos
- A tiempo
- Próximos a Vencerse
- Vencidos
- Finalizados
- Cancelados

Ocultar consolidado de PQRS

Consolidado PQRS vigencia 2024
8414

PQRS Abiertos		Atiendo					Próximos a Vencerse					Vencidos				Finalizados		
18		4762					24					2770				591		
Relación	Web	Asignados	En Trámite	Pendientes Respuesta	Devueltos	Respuesta Parcial	Asignados	En Trámite	Pendientes Respuesta	Devueltos	Respuesta Parcial	Asignados	En Trámite	Pendientes Respuesta	Devueltos	Respuesta Parcial	A Tiempo	Vencidos
18	0	4752	2	0	8	0	24	0	0	0	0	2757	9	0	4	0	436	155

PQRS

Fig 1. Tabla de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>, donde se describe la relación de PQRS, el número de respuestas a tiempo, próximos a vencerse, vencidos, finalizados y cancelados.

Rd. Erika
 09/05/2024
 S.M

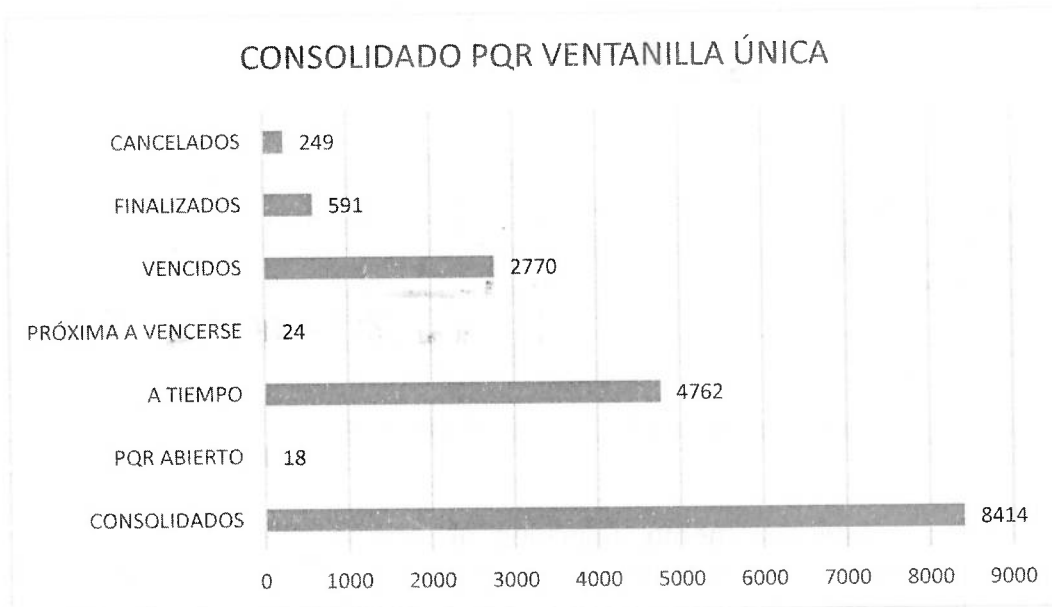


Fig 2. Figura que expresa el consolidado la relación de PQRS, de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>.

Tabla 1. Tabla de los consolidados de PQRS, a los cuales se les ha dado **respuestas a tiempo**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
4752	2	0	8	0

Tabla 2. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **próximos a vencerse**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
24	0	0	0	0

Tabla 3. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **vencidos**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
2757	9	0	4	0

Tabla 4. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **finalizados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

A TIEMPO	VENCIDOS
436	155

Tabla 5. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **cancelados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

249

De acuerdo a la información suministrada en las tablas, es necesario contar con su apoyo, para realizar programas de capacitación, retroalimentación y actualización de la información en el programa de ventanilla única por parte del personal capacitado para prestar el servicio de la plataforma, y lograr mejorar la gestión documental de la Alcaldía.

Atentamente,

Diany Ceballos
DIANY CEBALLOS MEDINA
 Auxiliar administrativo
 Ventanilla única
 Alcaldía de Circasia Quindío.

CC: Control Interno.
CC: Secretaría de Gobierno.