



Circasia Quindío, 02 de Mayo de 2023

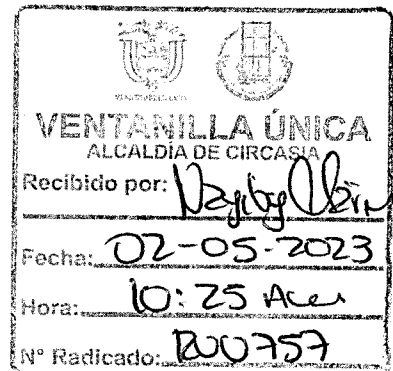
Secretario,
CESAR AUGUSTO SUAREZ GUERRERO
 Secretario Administrativo
 Alcaldía Municipal
 Circasia, Q

Asunto: Informe de ventanilla única virtual, hasta el mes de Abril de 2023.

Por medio del presente documento, relaciono el informe correspondiente hasta el mes de **abril** de la vigencia 2023, correspondiente a lo registrado en la ventanilla única donde se describen los PQRS de la plataforma (<https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>).

A continuación, anexo tablas y gráficos de la plataforma, que permiten dar a conocer la cantidad de PQRS y la relación con los trámites administrativos con la siguiente clasificación:

- Consolidado PQRS vigencia 2023
- PQRS Abiertos
- A tiempo
- Próximos a Vencerse
- Vencidos
- Finalizados
- Cancelados



Inicio Intranet



Está aquí: Inicio > Administración de PQRS

Bienvenido: Diego Vanegas Yara
 Funcionario(a) de PQRS

Mostrar consolidado de PQRS

Categoría		A tiempo					Próximos a vencerse					Vencidos					Cancelados		
27		3017					41					1965					613		89
Abiertos	Cerrados	Atendidos	En proceso	Pendientes Respuesta	Demoras	Reapertura Parcial	Atendidos	En proceso	Pendientes Respuesta	Demoras	Reapertura Parcial	Atendidos	En proceso	Pendientes Respuesta	Demoras	Reapertura Parcial	A tiempo	Cancelados	
17	10	3009	0	0	8	0	41	0	0	0	0	1960	2	0	3	0	536	77	

PQRS

Fig 1. Tabla de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>, donde se describe la relación de PQRS, el número de respuestas a tiempo, próximos a vencerse, vencidos, finalizados y cancelados.

*Ad. en la
 01/02/2024
 10.3*

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA 2020 - 2023!

Municipio de Circasia Carrera 14 No 6 - 37 www.circasia-quindio.gov.co e-mail: alcaldia@circasia-quindio.gov.co

PQRS VENTANILLA UNICA A 30 DE ABRIL 2023

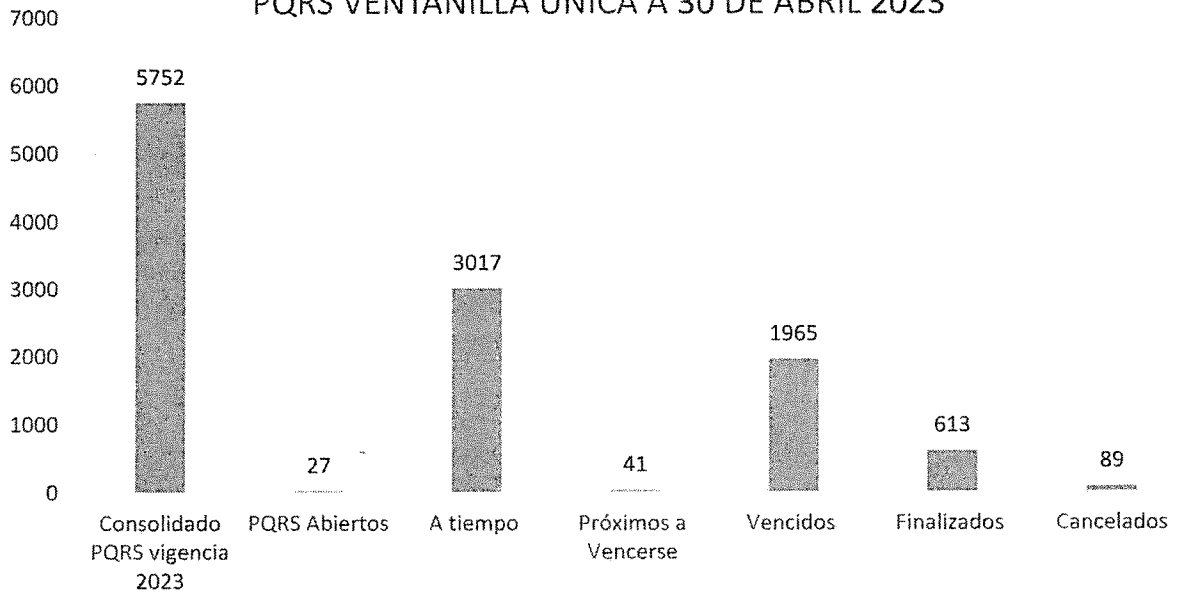


Fig 2. Figura que expresa el consolidado la relación de PQRS, de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>.

Tabla 1. Tabla de los consolidados de PQRS, a los cuales se les ha dado **respuestas a tiempo**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
5752	0	0	8	0

Tabla 2. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **próximos a vencerse**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
41	0	0	0	0

Tabla 3. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **vencidos y/o devueltos**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
1965	2	0	3	0

Tabla 4. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **finalizados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

A TIEMPO	VENCIDOS
536	77

Tabla 5. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **cancelados**, durante la vigencia y fecha relacionada.


89



La información relacionada en el presente informe, comparada con el informe del mes anterior, evidencia que sigue existiendo retraso para generar respuestas de manera oportuna a la comunidad y entidades/empresas que tramitan PQRS; generando posibles requerimientos y/o sanciones disciplinarias a la Administración Municipal. Sin embargo, se siguen presentando novedades por parte del personal, generando respuestas con información que impide a que la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co> finalizar la trazabilidad de las solicitudes, debido a:

Por lo anterior, es necesario contar con su apoyo, para realizar/programar capacitación, retroalimentación y actualización de la información en el programa de ventanilla única por parte del personal, con el objetivo de mejorar la gestión documental de la Alcaldía, a través de las personas asignadas para la operación administrativa.

Atentamente,


DIEGO ALEJANDRO VANEGAS YARA
Secretario código 440 Grado 3
Oficina Asesora Administrativa – Temporal
Alcaldía de Circasia, Q

CC: Control Interno.
CC: Secretaría de Gobierno.