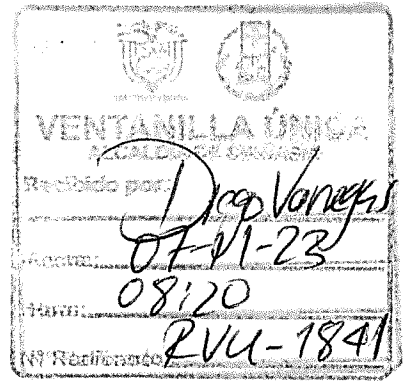


Administr



Circasia Quindío, 07 de noviembre de 2023

Secretaria,
CESAR AUGUSTO SUAREZ GUERRERO ✓
Secretario Administrativo
Alcaldía Municipal
Circasia, Q



Asunto: Informe de ventanilla única virtual, hasta la fecha 07/11/2023.

Por medio del presente documento, relaciono el informe correspondiente a lo registrado en la ventanilla única donde se describen los PQRS de la plataforma (<https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>). A continuación, anexo tablas y gráficos de la plataforma, que permiten dar a conocer la cantidad de PQRS y la relación con los trámites administrativos con la siguiente clasificación:

- Consolidado PQRS vigencia 2023
- PQRS Abiertos
- A tiempo
- Próximos a Vencerse
- Vencidos
- Finalizados
- Cancelados

Consolidado PQRS vigencia 2023																	
8281																	
PQRS Abiertos		A tiempo				Próximos a Vencerse				Vencidos				Finalizados		Cancelados	
102		3980				20				2348				1413		418	
Abiertos	Finalizados	En tiempo	Próximos a vencerse	Vencidos	Respuesta a tiempo	Próximos a vencerse	Vencidos	Finalizados	Cancelados	Abiertos	Finalizados	Próximos a vencerse	Vencidos	Abiertos	Finalizados	Próximos a vencerse	Vencidos
44	58	1023	0	0	0	20	0	0	0	0	2343	2	0	3	0	1173	239

Fig 1. Tabla de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>, donde se describe la relación de PQRS, el número de respuestas a tiempo, próximos a vencerse, vencidos, finalizados y cancelados.

Rdo. Enke
07/11/2023
9.23

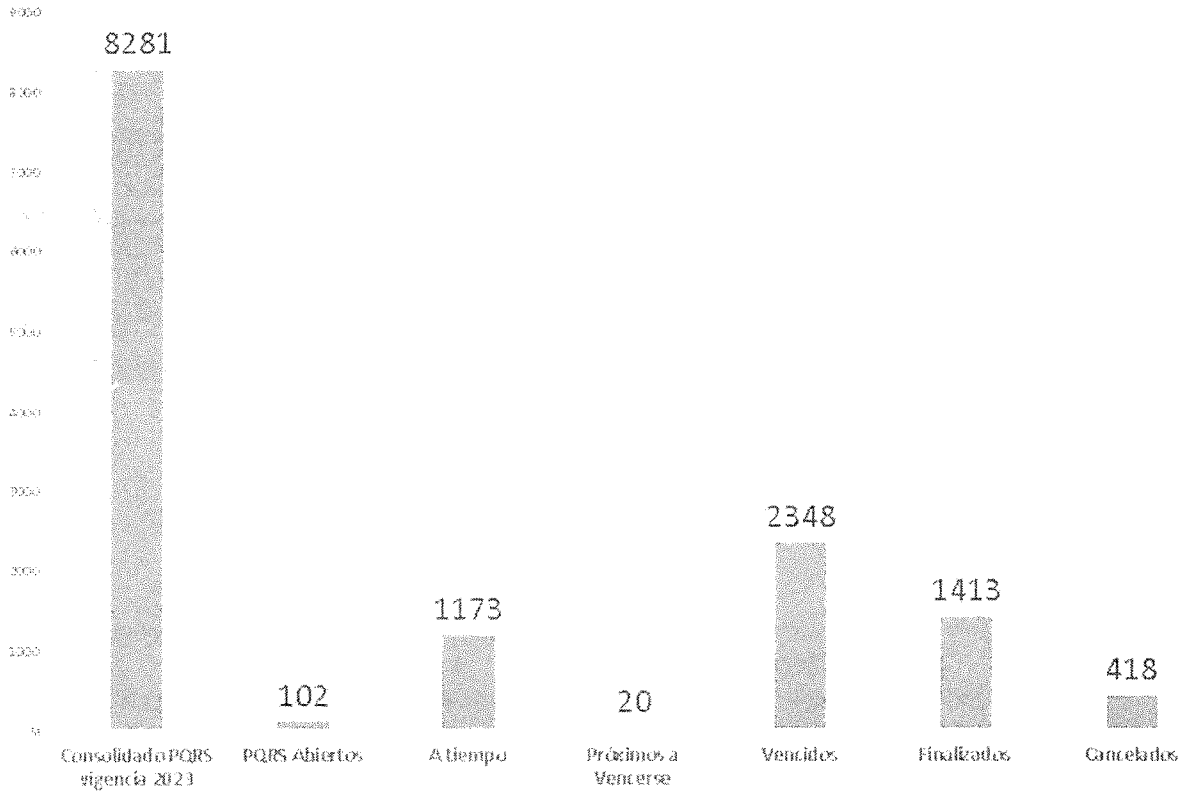


Fig 2. Figura que expresa el consolidado la relación de PQRS, de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>.

Tabla 1. Tabla de los consolidados de PQRS, a los cuales se les ha dado **respuestas a tiempo**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
2343	0	0	8	0

Tabla 2. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **próximos a vencerse**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
20	0	0	0	0

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA 2020 - 2023!

Municipio de Circasia Carrera 14 No 6 - 37 www.circasia-quindio.gov.co e-mail: alcaldia@circasia-quindio.gov.co



Tabla 3. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **vencidos y/o devueltos**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
239	2	0	3	0

Tabla 4. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **finalizados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

A TIEMPO	VENCIDOS
1173	215

Tabla 5. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **cancelados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

418

La información relacionada en el presente informe, comparada con el informe del mes anterior, evidencia retraso para generar respuestas de manera oportuna. Sin embargo, se siguen presentando novedades por parte del personal, generando respuestas con información que impide a que la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co> finalizar la trazabilidad de las solicitudes.

Por lo anterior, es necesario contar con su apoyo, para realizar/programar capacitación, retroalimentación y actualización de la información en el programa de ventanilla única por parte del personal contratado para prestar el servicio de la plataforma, y lograr mejorar la gestión documental de la Alcaldía.

Atentamente,

DIEGO ALEJANDRO VANEGAS YARA
Secretario código 440 Grado 3
Oficina Asesora Administrativa – Temporal
Alcaldía de Circasia, Q

CC: Control Interno.
CC: Secretaría de Gobierno.

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA 2020 - 2023!

Municipio de Circasia Carrera 14 No 6 - 37 www.circasia-quindio.gov.co e-mail: alcaldia@circasia-quindio.gov.co