

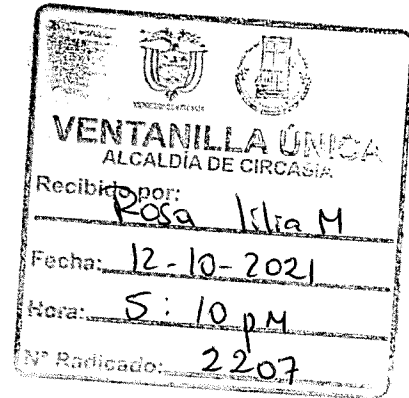
Circasia Quindío, octubre 12 de 2021

Señor
CESAR AUGUSTO SUAREZ GUERRERO
 Asesor Administrativo
 Alcaldía Circasia Q

Asunto: Informe ventanilla única virtual

Cordial Saludo.

Me dirijo a usted con el fin de enviar informe del asunto en mención al día de hoy; también le deseo socializar que le hice seguimiento al total de **PQRSD** a las cuales no se les había echo la respectiva finalización de respuesta por motivos de capacitación para tal fin; quedando la ventanilla virtual al día de hoy 12/10/2021. De la plataforma virtual solo queda pendiente por darle uso a la **CORRESPONDENCIA INTERNA** para lo cual quedo atenta a su autorización.



PQRSD VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL

TOTAL, PQRSD	673
A TIEMPO	311
PROXIMAS A VENCERSE	38
VENCIDAS	138
ASIGNADOS	180
DEVUELTOS	2
FINALIZADOS	115
A TIEMPO	64
VENCIDOS	51
CANCELADOS	27

*Rd. Enla
 del 12/2021
 S. I. B*

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA !

Alcaldía de Circasia NIT: 890.001.044-8
 Carrera 14 No 6 - 37 PBX (6) 7584024 Fax: (6) 7585432 Circasia - Quindío
www.circasia-quindio.gov.co e-mail: alcaldia@circasia-quindio.gov.co

Está aquí: Inicio > PQRS > Administración de PQRS

Bienvenido: Sandra Pardo
 Funcionario(a) de PQRS.



Obtención de Estado de PQRS

Consolidado PQRS vigencia 2021:

673

Estado	A tiempo	Excedido	Revisado	Resuelto	Cantidades												
0	311	33	182	115	27												
Tramite	Asignados	En trámite	Pendiente Respuesta	Deniechos	Respuesta Parcial	Atendidos	Resueltos	Revisados	Revisados	Revisados	Revisados	Revisados	Revisados	Revisados	Revisados	Revisados	Revisados
0	0	309	1	2	0	37	0	0	1	0	180	0	0	2	0	64	51

Requerimientos Abiertos

Filtros de búsqueda

Q Búsqueda rápida

Vigencia:

2021

Número de radicado:

Q Desplegar filtros de búsqueda avanzada

quedo presta para atender cualquier inquietud y observación.

Atentamente,

SANDRA JULIETA PARDO HENAO
 Secretaria

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA !

Alcaldía de Circasia NIT: 890.001.044-8
 Carrera 14 No 6 - 37 PBX (6) 7584024 Fax: (6) 7585432 Circasia - Quindío
www.circasia-quindio.gov.co e-mail: alcaldia@circasia-quindio.gov.co